

## FAQ's

### TERMIN + KOSTEN

Brauche ich einen Termin:

- Ja. Wir wollen Warteschlangen vermeiden und das Infektionsrisiko senken.

Bekomme ich den Termin schriftlich:

- Ja, eine E-Mail wird mit der Terminbestätigung an die angegebene E-Mail Adresse gesendet.

Muss ich mir alle Informationen zu meinem Termin merken:

- Nein, eine weitere E-Mail mit nähere Informationen wird an die angegebene E-Mail Adresse gesendet.

Wie kann ich einen Termin absagen:

- In der Terminbestätigung ist ein Link zur Änderung oder Stornierung angegeben.

Wann soll ich an der Teststation sein:

- Kommen Sie pünktlich zum Termin, um Wartezeiten zu vermeiden.

Was mache ich, wenn ich mich verspäte:

- Bei bis zu 10 min. ist es kein Problem.
- Nach 10 min. verfällt der Termin.

Kann ich mit meiner Familie zusammen kommen:

- Ja, buchen sie zeitlich zusammenhängende Termine.

Kosten:

- Der Bürgertest, für jeden Bürger 1x pro Woche, ist kostenfrei.
- Der Schnelltest kostet in der Regel 25,00 € und ist bar vor Ort zu entrichten. Bringen Sie das Geld bitte passend mit.
- Mit evtl. weiteren Kostenträgern können wir nicht abrechnen.

### TEST

Welche Tests werden verwendet:

- Die Tests, die wir verwenden, entsprechen die durch das Paul-Ehrlich-Institut und durch das Robert-Koch Institut festgelegten Mindestkriterien für Antigenschnelltests. Unsere Tests liegen weit über den Mindestkriterien. Auf Grund der Lieferzeiten verwenden wir unterschiedliche Hersteller. Fragen Sie gerne vor Ort nach der prozentualen Wirksamkeit.

Wie sicher ist der Test:

- Bei einem negativen Testergebnis, wird die Sicherheit mit 99 % angegeben. Dennoch müssen die AHA+L Regeln weiter eingehalten werden.
- Bei einem positiven Testergebnis, muss das Ergebnis durch einen PCR-Test bestätigt werden.

Ist der Test für mich riskant:

- Sehr selten sind mögliche Verletzungen im Nasenbereich, die evtl. mit Nasenbluten einhergehen.

Bin ich bei einem negativen Test nicht ansteckend:

- Der Test ist lediglich eine Momentaufnahme für den Zeitpunkt des Abstriches. Es kann sein, dass in den Tagen unmittelbar nach der Infektion, die Viruslast noch zu gering ist, dass sie nicht nachgewiesen werden kann.

Wo wird der Abstrich gemacht:

- Der Abstrich wird aus beiden Nasenlöchern entnommen.

Wann darf ich den Test nicht machen:

- Hier werden Tests ohne Krankheitsanzeichen gemacht, sollten Symptome vorhanden sein, bleiben Sie zu Hause und wenden sich an ihren Hausarzt oder die Nr. 116 117.

Ab welchem Alter wird der Test hier durchgeführt:

- Wir führen die Tests ab 7 Jahren durch.

Darf ich mein Minderjähriges Kind zum Test begleiten:

- Natürlich

Dürfen Angehörige oder Begleitpersonen mit kommen:

- Nein, Angehörige und Begleitpersonen dürfen nicht in den Teststationsbereich.

Kann ich mich mehrfach testen lassen:

- Natürlich, so oft man möchte.  
Bitte beachten Sie, nur 1x pro Woche ist der Test kostenfrei.  
Für jeden Test ist eine Buchung notwendig.

Ich habe ein positives Testergebnis:

- Sie werden von uns informiert und bekommen einen Informationsbogen mit.
- Sie müssen sich sofort in häusliche Quarantäne begeben, ohne den öffentlichen Personennahverkehr zu nutzen.
- Wenden Sie sich an Ihren Hausarzt oder an die Telefonnummer 116 117
- Das positive Testergebnis wird von uns an das zuständige Gesundheitsamt weiter geleitet.

Bei weiteren Fragen:

- Weitere Fragen können gerne per E-Mail gestellt werden. Diese werden zeitnah von uns beantwortet.
- Antworten finden Sie auf der Seite des Robert-Koch-Institutes [www.rki.de](http://www.rki.de)